

Requisitos de la norma UNE-EN ISO/IEC 17020:2012

HORARIOS

Día 1: 10.00h a 18.00h

Día 2: 9.00h a 18.00h

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Torre Ombú. C/ del Ombú, 3

28045 Madrid

ACCESO. PARADA MÉNDEZ ÁLVARO (SALIDA: CENTRO COMERCIAL)

- Desde Atocha RENFE

Cercanías RENFE C1 Y C5

- Desde Aeropuerto T4

Cercanías RENFE C1

HOTELES CERCANOS:

Rafael Hoteles Atocha

NH Madrid Sur

Ibis Calle 30

PROGRAMA

1. Recepción y presentación de asistentes. Introducción. Evaluación de la conformidad y acreditación
2. Entidades de inspección: acreditación frente a especificaciones de cliente. Requisitos generales
3. UNE-EN ISO/IEC 17020:2012. Requisitos generales
 - a. Imparcialidad e independencia
 - b. Confidencialidad
4. UNE-EN ISO/IEC 17020:2012. Requisitos relativos a los recursos
 - a. Personal
 - b. Instalaciones y equipos
 - c. Subcontratación
5. UNE-EN ISO/OEC 17020:2012. Requisitos de los procesos
 - a. Control de contratos, métodos y procedimientos de inspección
 - b. Tratamiento de los ítems de inspección y de muestras
 - c. Ensayos en apoyo a la inspección
 - d. Registros de inspección
 - e. Informes de inspección y certificación de inspección
 - f. Quejas y apelaciones
6. UNE-EN ISO/IEC 17020:2012. Requisitos relativos al sistema de gestión
 - a. Opciones A y B
 - b. Documentación del sistema de gestión
 - c. Control de documentos
 - d. Control de registros
 - e. Revisión por la dirección
 - f. Auditorías internas
 - g. Acciones correctivas
 - h. Acciones preventivas

Test y coloquio final