**El laboratorio clínico/servicio diagnóstico de XXX (nombre) ha obtenido la acreditación de ENAC para XXX (actividad acreditada)**

**Ciudad, día, mes y año - XXX (nombre del laboratorio o servicio diagnóstico acreditado) ha obtenido la acreditación de la** [**Entidad Nacional de Acreditación**](http://www.enac.es)**, ENAC, para XXX (actividad concreta para la que se ha sido acreditado) conforme a la norma internacional UNE-EN ISO 15189. Tras haber superado con éxito el proceso de evaluación de ENAC, XXX (nombre de la empresa) está en disposición de ofrecer un servicio con mayores garantías que se traducirá en beneficios para los pacientes, los facultativos y el sector sanitario, en general.**

**(Se puede incluir, por ejemplo, más información sobre la actividad acreditada, así como su aplicación o importancia en el sector sanitario).**

En este contexto, la acreditación conforme a la norma UNE-EN ISO 15189 se ha consolidado a nivel internacional como la herramienta de referencia para demostrar que un servicio de diagnóstico es técnicamente competente y opera de acuerdo con los estándares internacionalmente reconocidos. Con ello, **los usuarios de nuestros servicios acreditados contarán con las máximas garantías en la fiabilidad de los resultados**, ya que los requisitos de la norma ISO 15189 y el riguroso proceso de evaluación nos obliga a establecer criterios claros, basados en datos objetivos y en las evidencias científicas disponibles para todos los procesos clave y a realizar un seguimiento continuo de los mismos, logrando, asimismo, **una mayor** **seguridad para el paciente**, ya que el control y seguimiento continuo de todos los procesos minimiza los riesgos derivados de resultados o información errónea en los informes.

Por otra parte, **se incrementa la confianza y la protección a los profesionales sanitarios** al aportar al médico y a la organización a la que pertenece (hospital, aseguradora, etc.) la seguridad de **poder demostrar que ha seleccionado los servicios diagnósticos con criterios de competencia y fiabilidad técnica**. Además, el uso de estos servicios acreditados **aporta valor en términos económicos,** ya que contribuyen a un mejor aprovechamiento de los recursos humanos y materiales, a la vez que cuentan con información contrastada e independiente sobre su competencia técnica, evitando así invertir recursos y tiempo en su evaluación y contando con la seguridad de utilizar servicios fiables.

Finalmente, nuestros servicios acreditados contarán con un **reconocimiento internacional** ya quela acreditación es reconocida por los países de nuestro entorno como la principal herramienta para garantizar la fiabilidad de los resultados de los laboratorios y medios diagnósticos.

**Se puede incluir una declaración de un responsable destacado de la compañía sobre el valor que aportan al mercado los nuevos servicios acreditados**

**DATOS DE CONTACTO PARA MEDIOS DE COMUNICACIÓN**

* Persona de contacto:
* Email:
* Teléfono:
* Añadir, si es de interés, perfiles de redes sociales

**RECOMENDACIONES PARA LA ELABORACIÓN DE CONTENIDOS**

PUEDEN APLICAR ESTAS RECOMENDACIONES AQUELLAS ENTIDADES QUE NO DISPONGAN DE DEPARTAMENTO DE COMUNICACIÓN O PROFESIONALES DEDICADOS A ESTA ACTIVIDAD

* En el titular se recomienda hacer mención a la actividad o servicio objeto de la noticia, haciendo referencia, siempre que sea posible, a las palabras “acreditación” y “ENAC. Se recomienda que sea lo más corto posible.
* La entradilla debe resumir la noticia: contar brevemente la idea principal del texto, resaltando los aspectos fundamentales, lo que tiene de novedad, el valor que aporta o la utilidad de la actividad acreditada.
* Contextualizar la información en su segmento de actividad, (antecedentes; si es una actividad desarrollada para la administración o para un esquema concreto…).
* Conviene no ser muy extensos en el contenido de la noticia (lo ideal son 4 ó 5 párrafos como máximo).
* Es interesante aportar información sobre el proceso de acreditación superado por la entidad, así como las garantías que los servicios acreditados aportan en cuanto a competencia técnica demostrada a una tercera parte independiente.
* Es importante incluir los datos de contacto para los medios de comunicación con el fin de que puedan contactar para resolver dudas o ampliar información.
* Es conveniente incluir en el texto, cuando se cite la primera vez a la entidad acreditada y a ENAC el enlace a sus páginas web para contextualizar la información.
* Puede ayudar, cuando sea posible, adjuntar en el envío una imagen alusiva a la información que se difunde.
* Resaltar en negrita las ideas principales de la nota: la actividad que se acredita, lo que tiene de novedoso, el valor que aporta o la utilidad de la actividad acreditada o lo más significativo de la declaración, si se incluye.