

# Día Mundial de la Acreditación

9 de Junio de 2016



La acreditación: **Una herramienta global de apoyo para la  
Administración Pública**



# La acreditación: Una herramienta global de apoyo para la Administración Pública

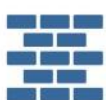
Las normas, la evaluación de la conformidad y la acreditación son instrumentos establecidos en el mercado que pueden ser utilizados por los responsables de gobierno para ofrecer una mejor regulación, protección del medio ambiente, prevención del fraude así como garantizar mercados justos e incrementar la confianza pública. Aunque, en ocasiones, estas herramientas no son tan conocidas ni se utilizan como se debiera.

Sin embargo, hay muchos casos en todo el mundo en los que el sector público ha adoptado la acreditación de las actividades de evaluación como medio para alcanzar sus objetivos en materia regulatoria. Este documento ofrece una visión general para los responsables políticos, reguladores y empleados del sector público de cómo y por qué utilizar estas herramientas en sus áreas de actividad, ofreciendo casos prácticos que lo demuestran:

- **El gobierno puede ayudar a mejorar la productividad de las empresas fomentando el uso de la evaluación de la conformidad.**
- **La evaluación de la conformidad puede ayudar a los gobiernos en el desarrollo de sus políticas.**
- **La evaluación de la conformidad ayuda a los reguladores a legislar.**
- **La Administración puede mejorar su propio rendimiento mediante el uso de la evaluación de la conformidad en sus instituciones.**

A continuación se incluyen algunos ejemplos en los que diferentes administraciones públicas están utilizando la evaluación de la conformidad acreditada con el objetivo de ilustrar cómo la acreditación puede ser una herramienta de apoyo a las políticas públicas (por ejemplo, para el desarrollo económico, la salud y la protección del medio ambiente).

Para más información sobre casos de éxito, trabajos de investigación independientes e información de apoyo, la página [www.publicsectorassurance.org](http://www.publicsectorassurance.org) puede ser de gran utilidad. Se trata de una web que ha sido desarrollada específicamente para proporcionar a las organizaciones del sector público un mayor conocimiento sobre los beneficios de utilizar servicios de evaluación de la conformidad acreditados.



Construction



Crime - security



Economic development



Efficient delivery of public services



Energy



Environmental protection



Food safety



Health - safety



Healthcare



Products - services



Trade

# ¿Cuál es la diferencia entre normalización y acreditación?

Según ISO (International Organization for Standardization) la normalización es la actividad que tiene por objeto establecer, ante problemas reales o potenciales, disposiciones destinadas a usos comunes y repetidos, con el fin de obtener un nivel de ordenamiento óptimo en un contexto dado, que puede ser tecnológico, político o económico.

Por su parte, la acreditación determina la competencia técnica e integridad de las organizaciones que ofrecen servicios de evaluación de la conformidad, tales como ensayos, certificación, inspección y calibración. La acreditación, de este modo, se puede utilizar para verificar la conformidad con una norma. Es un proceso que se lleva a cabo de forma imparcial y objetiva por terceros, por lo tanto, reduce la duplicidad de las evaluaciones, es más transparente y reconocido y el camino más eficaz para la obtención de resultados de evaluación de la conformidad creíbles y fiables.

Los organismos de acreditación se establecen en la mayoría de los países para asegurar que los organismos de evaluación de la conformidad estén sujetos a la supervisión de un organismo autorizado competente. Estas entidades de control, son, a su vez, evaluadas por organismos homólogos de otros países que declaran su competencia, y, una vez reconocida, firman acuerdos de aceptación de productos y servicios

entre las fronteras internacionales, creando así un marco de apoyo para los procesos de regulación del comercio y generando confianza en el mercado internacional.

Estos acuerdos son gestionados a nivel mundial por IAF (International Accreditation Forum), en el caso de sistemas de acreditación de organismos de certificación y verificación, y por ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation), y en Europa por EA (European co-operation for Accreditation) y se refieren a laboratorios, organismos de inspección, ensayos y productores de materiales de referencia acreditados. Este sistema ayuda a que los organismos de acreditación puedan hacer su labor de forma más eficaz en todo el mundo y hace posible que los diferentes organismos de acreditación evalúen y cumplan los mismos requisitos en base a normas internacionales. Como resultado, un producto ensayado, inspeccionado o certificado por cualquier firmante de los acuerdos de IAF, ILAC o EA puede ser aceptado con la misma confianza en cualquier parte.



Construction



Crime - security



Economic development



Efficient delivery of public services



Energy



Environmental protection



Food safety



Health - safety



Healthcare



Products-services



Trade

# ¿Cómo puede la acreditación ayudar a la Administración Pública?

La acreditación puede apoyar a los gobiernos de diferentes maneras. Por ejemplo, los mercados pueden “autorregularse” a través de empresas que decidan voluntariamente cumplir con unos estándares establecidos. Se trata de una herramienta que puede aplicarse cuando exista la necesidad de ofrecer garantía a los mercados en la gestión de una actividad minimizando los riesgos, pero cuando no hay posibilidad o intención por parte del gobierno de legislar. De este modo, una industria o sector pueden optar por desarrollar y adoptar su propio código ético de conducta. El gobierno puede también fomentar el uso de la normalización para impulsar sus políticas, o incluso desarrollar una norma para un propósito en particular. Los poderes públicos también tienen la posibilidad de trabajar de la mano con las empresas para desarrollar códigos de buenas prácticas o implementar otras fórmulas que determinen el cumplimiento de normas que impliquen a terceras partes así como la autorización de una actividad. Los servicios acreditados de evaluación de la conformidad ofrecen la garantía del cumplimiento con esas normas.

## Caso de éxito: I+D+i en España y la acreditación

- La administración pública ha impulsado la innovación empresarial a través de incentivos fiscales basados en deducciones en el impuesto de sociedades por la realización de proyectos de I+D+i.
- Tanto la Administración tributaria como las propias empresas necesitaban un sistema fiable que les proporcionara una información objetiva y homogénea para demostrar el componente innovador de proyectos y actividades.
- La solución vino a través de la certificación acreditada, basada en la independencia y en la competencia técnica demostrada de Entidades de Certificación acreditadas por ENAC.

## Caso de éxito - La Ciencia Forense al servicio del Sistema Penal

- Los Códigos de Prácticas y Conducta aprobados por el ministerio del Interior del Reino Unido requieren que sus informes forenses se sean emitidos por organizaciones competentes.
- Los Códigos de prácticas y de Conducta aprobados se basan en la norma ISO / IEC17025, norma internacional relativa a laboratorios de ensayo, centrándose adicionalmente en su validación, evitar la contaminación cruzada de los ensayos y garantizando la seguridad de la información.
- Los laboratorios públicos y privados implementan el Código de Prácticas para verificar su cumplimiento.
- Así, la acreditación de estos laboratorios proporciona confianza tanto a los legisladores como al sistema Judicial Penal.

Por otra parte, las empresas que demuestren que cumplen con estas normas a través de la acreditación podrían ganar el “reconocimiento” y confianza de los reguladores, lo cual les permite reducir los esfuerzos en supervisión e inspección.

Con este “reconocimiento merecido” se pueden lograr los mismos o mejores resultados que con la regulación, pero sobre una base voluntaria. De esta manera, el coste de la regulación se reduce tanto para el Estado como para los negocios regulados.



### **Caso de éxito – La Autoridad de la Vivienda de Hong Kong especifica el uso de productos certificados**

- La Autoridad de Vivienda de Hong Kong construye una media de 20.000 viviendas al año para el sector público de Hong Kong.
- La calidad de los materiales y componentes de construcción es una de las principales preocupaciones tanto de la Administración como de la industria, dado que la reelaboración de aquellos productos de construcción que no cumplen con unos mínimos supone pérdidas de tiempo y dinero en los proyectos.
- La Autoridad especifica el requisito de utilizar productos certificados para diez de los principales materiales de construcción.
- Así, la acreditación de la certificación de productos proporciona garantías para asegurar la calidad a lo largo de todo el proceso de producción, desde las materias primas, a la producción, la inspección, la selección y los ensayos.

El sistema de acreditación también sirve de apoyo a la Administración Pública en aquellos casos en los que un Gobierno establezca los requisitos normativos de nivel superior y deje al mercado definir cómo se deben cumplir sus principios

### **Caso de éxito - El Nuevo Enfoque en la Unión Europea**

- El “Nuevo Enfoque” de la Unión Europea sobre armonización técnica implica más de 4.000 normas enfocadas al apoyo de la regulación.
- En el marco de este Nuevo Enfoque, la acreditación se utiliza para garantizar la competencia técnica de las organizaciones que verifican el cumplimiento de las normas (denominados “Organismos Notificados”).
- En línea con el Acuerdo sobre Obstáculos Técnicos al Comercio de la Organización Mundial del Comercio, la conformidad con la regulación es obligatoria mientras el cumplimiento de las normas permanece voluntario.

### **Caso de éxito –Apoyo la sanidad animal sostenible en África**

- La Instituto de Vacunación de Botswana (BVI) es una empresa pública que nace de la cooperación técnica entre Merial, laboratorio destacado en investigación, fabricación y suministro de vacunas para el ganado, y el Gobierno.
- Los ensayos y certificaciones acreditadas aseguran la calidad de las vacunas que fabrican, mejora la eficiencia interna, reduce los residuos y ahorran costes.
- También mejora el acceso al mercado y la licitación de ofertas, demostrado por su crecimiento cada año.
- Dos tercios de todas las vacunas producidas en BVI se exportan anualmente a más de 15 países de África y Oriente Medio.

generales en términos de soluciones técnicas. En algunos casos, la regulación puede hacer referencia al uso la normalización. En otros, el propio mercado puede decidir desarrollar normas y apoyar así su cumplimiento.

### **Caso de éxito – Sistema regulado único para el mercado común de los países del Consejo de Cooperación de los Países del Golfo (CCG)**

- Los estados miembros del CCG (Emiratos Árabes Unidos, Reino de Bahrein, Reino de Arabia Saudí, Omán, Estado de Qatar, Estado de Kuwait y la República de Yemen) cuentan con un sistema regulador único para controlar los productos en su mercado común.
- El sistema se compone de dos familias de Reglamentos Técnicos (TR): por un lado, los reglamentos horizontales aplicados a todos los productos que deseen acceder al mercado único del CCG y, por otro lado, los reglamentos verticales dirigidos a cada una de las categorías de productos, tales como juguetes y dispositivos de bajo voltaje.
- La acreditación es una herramienta esencial para la implementación del sistema de regulación ya que se utiliza en todas las normas para asegurar la competencia técnica de los organismos notificados.

## ¿Qué beneficios puede aportar la acreditación?

Los servicios de evaluación de la conformidad acreditados pueden cumplir, entre otras, con las siguientes funciones:

- **Verificación de la conformidad con normas y reglamentos**
- **Evaluación del riesgo y su gestión**
- **Refuerzo de la seguridad normativa**
- **La seguridad de los alimentos y del agua potable**
- **Protección del medioambiente**
- **Supervisión de la salud y los servicios de atención social**
- **Control del mercado y el comercio**
- **La asistencia eficiente de los servicios públicos**
- **Realización de investigaciones forenses**
- **Análisis los posibles fallos del proceso de producción**

### **Caso de Éxito - El respaldo al programa de eficiencia energética ENERGY STAR de EE.UU.**

- ENERGY STAR es un programa voluntario de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de EE.UU que promueve la eficiencia energética.
- El programa ENERGY STAR incluye como requisito el ensayo de los datos de laboratorios por terceros organismos que estén acreditados por entidades firmantes de los ARM de la ILAC.
- La EPA no tiene la necesidad de desarrollar sus propias normas específicas o reproducir los requisitos para los laboratorios, lo que hace que se reduzcan los gastos del organismo en materia de normalización.
- Los ARM de ILAC garantizan a los consumidores que los productos que llevan la etiqueta ENERGY STAR cumplen totalmente con los requisitos del programa.

### **Caso de Éxito - La acreditación asegura la calidad de las importaciones de acero en la India**

- La Dirección General de Comercio Exterior de la India ha reducido su normativa en materia de importación del acero y de productos de acero, haciendo uso de las disposiciones de la ILAC e IAF para mantener la garantía de la calidad.
- Las importaciones de acero están destinadas a proyectos de varios sectores (infraestructuras, petróleo, reactores nucleares y defensa) y no necesitan una certificación adicional local u otra inspección.
- La certificación de la calidad debe proceder de una empresa de certificación de productos (Guía ISO 65/ISO 17065) acreditada por una entidad firmante de los MLA de IAF, o de un organismo de control acreditado (según la ISO 17020) por un organismo de acreditación reconocido por ILAC.
- La evaluación de la conformidad acreditada proporciona confianza al operador local y al regulador.

## Beneficios de la acreditación:

- La acreditación ofrece tanto una alternativa a la regulación, como una herramienta para facilitarla y simplificarla. También está siendo utilizada como instrumento legislativo a través de una serie de actividades regulatorias y de Gobierno. Los servicios de evaluación de la conformidad acreditados pueden ser utilizados para un amplio abanico de requisitos legales: es una herramienta flexible aplicable a todos los sectores y a cualquier tipo de valoración, aprobación o proceso de evaluación.
- La acreditación puede reducir los costes de la Administración derivando algunas directrices regulatorias al sector privado. El hecho de que sea el mercado quien impulse y financie estos servicios acreditados, elimina la necesidad de que el Gobierno tenga que operar y financiar sus propios ensayos e inspecciones.
- La acreditación puede servir de ayuda para eliminar los riesgos, proporcionando información sobre dónde es más necesaria la intervención del gobierno en materia de regulación.
- A través de su apertura y la independencia, la normalización y la acreditación tienen la legitimidad y el grado de aceptación en el mercado necesarios para ser utilizados como herramientas regulatorias. Los acuerdos internacionales de reconocimiento mutuo de la acreditación, también hacen que la acreditación sea cada vez más utilizada como una herramienta para los reguladores, tanto en economías de países desarrollados como en economías emergentes.



Construction



Crime - security



Economic development



Efficient delivery of public services



Energy



Environmental protection



Food safety



Health - safety



Healthcare



Products-services



Trade

## Más información

Apoyar las necesidades del gobierno, los reguladores y el sector público sigue siendo un objetivo fundamental de la comunidad de evaluadores de la conformidad. En la web [www.publicsectorassurance.org](http://www.publicsectorassurance.org), se ofrece una muestra de cómo los gobiernos centrales y locales y los reguladores hacen uso de estos servicios acreditados todo el mundo para ofrecer garantías. Esta web contiene casos de éxito e investigaciones independientes en áreas políticas clave que demuestran cómo la acreditación es capaz de aportar resultados positivos.

Para más información sobre los acuerdos de reconocimiento mutuo de ILAC y la lista de entidades firmantes, puede consultar la web de ILAC <http://ilac.org/ilac-mra-and-signatories/>

Para más información sobre los Acuerdos Multilaterales de Reconocimiento de IAF y la lista de entidades firmantes puede consultar la web de IAF [http://www.iaf.nu//articles/IAF\\_ME MBERS\\_SIGNATORIES/4s](http://www.iaf.nu//articles/IAF_ME MBERS_SIGNATORIES/4s)

Si considera que la acreditación puede ser una herramienta de utilidad para su actividad, por favor, póngase en contacto con:



**The ILAC Secretariat**  
PO Box 7507  
Silverwater  
NSW 2128  
Australia

Phone: +612 9736 8374  
Email: [ilac@nata.com.au](mailto:ilac@nata.com.au)

[www.ilac.org](http://www.ilac.org)



**The IAF Secretariat**  
Elva Nilsen  
28 Chemin Old Chelsea  
Box 1811  
Chelsea, Quebec  
Canada J9B 1A0

Phone: +1 (613) 454 8159  
Email: [iaf@iaf.nu](mailto:iaf@iaf.nu)

[www.iaf.nu](http://www.iaf.nu)



**Sede de ENAC**  
C/ Serrano 240,  
4ª planta  
28016 Madrid

Tel: 91457 32 89  
E: [direcciontecnica@enac.es](mailto:direcciontecnica@enac.es)

[www.enac.es](http://www.enac.es)



Construction



Crime - security



Economic development



Efficient delivery of public services



Energy



Environmental protection



Food safety



Health - safety



Healthcare



Products-services



Trade