**Primer laboratorio acreditado por ENAC para ensayos de calidad de software**

**La calidad se ha convertido durante los últimos años en uno de los aspectos más importantes y de mayor repercusión para los proyectos de desarrollo de software**

Madrid, 29 de abril de 2013

La calidad de software en sus comienzos se centró en los procesos de desarrollo software, con modelos como CMMI y normas como ISO/IEC 15504. Sin embargo, cada día más organizaciones y empresas se interesan no solo por la calidad de los procesos en el desarrollo de software, sino también por la de los productos que adquieren.

Durante los últimos años se viene definiendo la familia de normas ISO/IEC 25000, que establece criterios y procesos para la especificación y evaluación de requisitos de calidad de productos software. Dentro de esta familia, la norma ISO/IEC 25010 define el modelo de características y subcaracterísticas de calidad de un producto software que se pueden evaluar: adecuación funcional, eficiencia de desempeño, compatibilidad, usabilidad, fiabilidad, seguridad, mantenibilidad y portabilidad.

De ellas cabe destacar la mantenibilidad, para la que se ha concedido esta nueva acreditación, que se define como el grado de efectividad y eficiencia con el que un producto software puede ser modificado, es decir, con el grado con que se pueden llevar a cabo las tareas de mantenimiento software (corrección de defectos, introducción de mejoras o adaptación del producto a cambios en los requisitos o en el entorno) sobre dicho producto.

La mantenibilidad es una de las características principales de la calidad del producto software ya que el mantenimiento supone una de las fases del ciclo de vida más costosa, llegando a alcanzar el 80% del coste global, y las tareas de mantenimiento sobre productos con poca mantenibilidad tienen más probabilidad de introducir nuevos errores.

Es además una de las características más demandadas hoy en día por los clientes de software, que piden que el producto pueda ser después mantenido fácilmente por ellos mismos o incluso por un tercero.

**Recientemente el laboratorio Alarcos Quality Center, S.L. ha conseguido la acreditación para la realización de ensayos de evaluación de la calidad de aplicaciones software basados en la familia de normas ISO/IEC 25000.**

**Sobre ENAC**

La Entidad Nacional de Acreditación es la entidad designada por el estado español como único Organismo Nacional de Acreditación, de acuerdo con lo establecido en el Reglamento (CE) n.º765/2008 del Parlamento Europeo y el Consejo, de 9 de Julio de 2008 .

ENAC desarrolla su actividad en el ámbito estatal evaluando, a través de un sistema conforme a normas internacionales, la competencia técnica de las organizaciones que ofrecen servicios de Evaluación de la Conformidad (laboratorios, entidades de certificación e inspección, verificadores, etc.) que operen en cualquier sector, sea en el ámbito voluntario o en el obligatorio cuando reglamentariamente así se establezca.

ENAC es el miembro español de la Infraestructura Europea de Acreditación creada por el mismo Reglamento CE nº765/2008 y, como tal, miembro de EA (European Co-operation for Accreditation), y firmante de los Acuerdos Multilaterales de Reconocimiento en materia de acreditación, suscritos por las entidades de acreditación de 60 países.

Para más información consulte la página web de ENAC: [www.enac.es](http://www.enac.es)

**Contacto de Prensa**

Departamento de Comunicación

Isabel Coque

Tfno. 91 457 32 89

icoque@enac.es